

Puhelu Päivässä Palvelun tilaus- ja sopimusehdot

1. Yleistä

Puhelu Päivässä Palvelu (Y-tunnus 2948752-9) myy palvelua täysi-ikäisille henkilöille manner – Suomen kunnissa.

2. Palvelusisältö

Palvelusisältö on kuvattu kokonaisuudessaan verkkosivuillamme (www.puhelupaivassa.fi).

3. Tuotehinnat

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

4. Tilaaminen

Palveluiden tilaaminen on mahdollista verkkosivujemme kautta (www.puhelupaivassa.fi), suoraan asiakaspalvelustamme soittamalla asiakaspalvelunumeroomme (puh. 040 159 6662) tai sähköpostitse (asiakaspalvelu@puhelupaivassa.fi).

Tilaamisen yhteydessä kerättävät asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti ja tietoja käytetään vain palvelun toimittamiseen ja käyttöönottoon sekä laskutukseen.

Tilaaminen verkkosivuiltamme edellyttää, että tutustut puhelupaivassa.fi-sivustolla oleviin tilaus- ja sopimusehtoihin sekä rekisteriselosteeseen ja hyväksyt ne. Tilauksen jälkeen saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi.

Palvelu voidaan myös tilata puhelimitse tai sähköpostitse Puhelu Päivässä Palvelun asiakaspalvelusta. Asiakaspalvelu kerää tarvittavat tiedot palvelun toimittamista varten puhelimitse tai sähköpostitse.

Tilaat palvelun verkkosivuiltamme, puhelimitse tai sähköpostitse, tehdään asiakkaan kanssa lopuksi myös palvelusopimus.

5. Perumisoikeus

Etäkaupassa (verkkokauppa, puhelinmyynti) tehdyillä ostoksilla on kuluttajasuojalain mukainen 14 vuorokauden perumisoikeus. Jos haluatte peruuttaa kaupan, ilmoittakaa siitä vapaamuotoisesti, kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@puhelupaivassa.fi tai postitse osoitteeseen

Puhelu Päivässä Palvelu
Vihnetie 2
90940 JÄÄLI

6. Toimitusaika ja - ajankohta

Toimittaja on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei nimenomaisesti ole sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Toimituksen edellytyksenä on kuitenkin, ettei kolmannelta osapuolelta johtuva syy estä toimitusta.

Jos asiakas itse toivoo asennusta ennen 14 vuorokauden peruutusajan umpeutumista, perumisoikeus raukeaa. Toimittajalla on oikeus käynnistää palvelu vasta 14 vuorokauden peruutusajan umpeuduttua.

7. Palvelun kuukausilaskutus

Palvelun kuukausilaskutus käynnistyy palvelun käynnistymishetkestä alkaen (=palvelun toimittaja soittaa asiakkaalle / palvelun käyttäjälle ensimmäisen kerran). Kuukausimaksu laskutetaan aina kuun alussa, ja laskulla on 14 vuorokautta maksuaikaa.

Jos asiakas ostaa tilauksen yhteydessä myös lahjakortin, niin sen veloitus tapahtuu ensimmäisen kuukausilaskutuksen yhteydessä.

Palvelun kuukausimaksun maksaminen voi tapahtua paperilaskulla tai sähköpostiin toimitetulla laskulla. Eri maksutapojen laskutuslisät on ilmoitettu verkkosivullamme.

8. Muutokset ja rajoitukset palveluun

Toimittaja pyrkii ilmoittamaan palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Jos palvelun muutos aiheuttaa palvelun keskeytyksen, toimittaja pyrkii minimoimaan tästä asiakkaalle aiheutuvat haitat ja ryhtyy tarpeellisiksi katsomiinsa toimenpiteisiin haittojen minimoimiseksi. Toimittaja ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta.

27.11.2018

Palvelua ei tarjota seuraavina päivinä: uudenvuodenpäivä, pitkäperjantai, äitienpäivä, juhannuspäivä, itsenäisyyspäivä, joulupäivä, tapaninpäivä.

9. Palvelun irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa palvelun vapaamuotoisesti, kirjallisesti joko sähköpostitse asiakaspalvelu@puhelupaivassa.fi tai postitse osoitteeseen:

Puhelu Päivässä Palvelu
Vihnetie 2
90940 JÄÄLI

Palvelun irtisanomisaika on 1 kuukausi. Esimerkiksi jos irtisanominen tapahtuu 12.05, laskutus loppuu 30.06, eli laskutus jatkuu 1 kokonaista kalenterikuukautta irtisanomisesta.

10. Palvelun lopettaminen

Toimittajalla on oikeus perustellusta syystä lopettaa palvelun tuottaminen. Toimittajalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus ilmoittamalla tästä asiakkaalle (tilaajalle) kohtuullisessa ajassa etukäteen.

11. Vastuunrajoitus

Toimittaja ei takaa palvelun keskeytyksetöntä tai kaiken kattavaa toimintaa. Palvelu ei estä onnettomuuksia eikä toimittaja ole vastuussa niistä. Toimittaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu palvelun aiheuttamista välillisistä vahingoista. Toimittaja ei vastaa asiakkaan terveydentilasta tai siinä tapahtuvista mahdollisista muutoksista. Toimittaja ei vastaa asiakkaan matkapuhelinliittymien tai muiden tietoliikenneyhteyksien kuluista