

Puhelu Päivässä Palvelun tietosuoja- ja rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Puhelu Päivässä Palvelu

Y-tunnus: 2948752-9

Osoite: Vihnetie 2, 90940 JÄÄLI (Oulu)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juha Kassinen

Puhelin: 040 159 6662

Sähköpostiosoite: puhelupaivassa@gmail.com

3. Rekisterin nimi

Puhelu Päivässä Palvelun asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen suojaaminen on Puhelu Päivässä Palvelu:lle ensisijaisen tärkeää.

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Puhelu Päivässä Palvelu:n ja asiakkaan välisen asiakas-, ja palvelusuhteen hoitaminen. Puhelu Päivässä Palvelu kerää ja käsittelee henkilötietoja seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- o asiakassuhteen muodostaminen ja ylläpito**
- o asiakaspalvelun toteuttaminen ja kehittäminen**
- o tilausten, laskutuksen ja asioinnin tarpeisiin**
- o markkinoinnin toteuttaminen ja kehittäminen**

5. Rekisterin tietosisältö

- o Nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköposti (tilaaja(asiakas), käyttäjä ja yhteyshenkilö)
- o Tiedot hankituista palveluista, hinnasta / kk ja laskutustiedot (tilaaja)
- o Tilaajan mahdollisesti antamat lisätiedot kuten puheluiden ajankohta (tilaaja)

6. Henkilötietojen säilytysaika

Puhelu Päivässä Palvelu säilyttää henkilötietoja rekisterissä, kunnes peruste henkilötietojen säilymiselle päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta ja heidän asiointiin liittyvistä tapahtumista kuten tilaus ja asiakaspalvelun yhteydessä.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Puhelu Päivässä Palvelu ei luovuta asiakastietoja ulkopuolisille tahoille.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalista aineistoa ei ole tarkoituksenmukaista pitää. Jos sellaista on, niin se pidetään lukitussa huoneistossa.

Kaikki tiedot pyritään pitämään vain sähköisessä muodossa. Kaikki asiakastiedot löytyvät kaupallisesta laskutusohjelmasta ja aineiston käyttöön ovat oikeutettuja Puhelu Päivässä Palvelun työntekijät, joilla on oikeus käsitellä tietoja. Käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Laskutusohjelman tiedot on suojattu erityisillä tunnuksilla.

Tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti.

11. Asiakkaan oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin ja tarkastaa mitä häntä koskevia tietoa Puhelu Päivässä Palvelun rekisteriin on talletettu

Oikeus vaatia tiedon korjaamista, käsittelyn rajoittamista tai poistamista

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteriselosteeseen liittyvissä kysymyksissä, otathan yhteyttä kohdassa 2 mainittuun henkilöön.

12. Päivitykset ja muutokset

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan muuttaa ilmoittamalla siitä verkkosivuillamme.